ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА ИЗПИТВАТЕЛНА ЛАБОРАТОРИЯ ЗА НЕФТОПРОДУКТИ КЪМ „ПРИСТА ОЙЛ ХОЛДИНГ” АД

- Ръководството, в лицето на Изпълнителния директор на „Приста Ойл Холдинг” АД и Ръководителя на лабораторията, официално декларира **Политиката по качеството** на Изпитвателната лаборатория за нефтопродукти (ИЛН) към „Приста Ойл Холдинг” АД и своя ангажимент към разработването, внедряването, подобряването и ефективното функциониране на Системата за управление на лабораторията, съобразена с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025.

- Политиката по качеството е ориентирана към удовлетворяване на изискванията и надхвърляне на очакванията на клиентите чрез прилагане на доказани принципи за работа в процеса по предоставяне на лабораторни услуги в ИЛН.

- Ръководството се ангажира с оповестяване на Политиката по качество на всички нива в организационната структура на лабораторията, за да бъде разбрана, прилагана, поддържана и развивана от персонала на лабораторията.

- Ръководството е убедено, че персоналът на лабораторията ясно осъзнава решаващата роля на качеството на предлаганите от лабораторията услуги за развитието и успеха на лабораторията и е уверено, че всеки, съобразно своите пълномощия, отговорности и компетентности ще допринесе за изпълнението и развитието на политиката. Всички дейности по изпитване и вземане на проби/извадки се провеждат компетентно, обективно и безпристрастно.

- Ръководството се ангажира систематично да провежда преглед на Системата за управление на лабораторията с цел оценяване на съответствието ѝ със стандарт БДС EN ISO/IEC 17025 и изискванията на клиента и намиране на възможности за постоянното подобряване на нейната ефикасност.

За ефикасното провеждане на обявената политика по качеството ръководството прилага следните основни **принципи** за управление на качеството:

- **Насоченост към клиента-** изграждане в клиентите на убеждението, че ИЛН извършва лабораторните дейности с изисканото качество, като постоянно се стреми да го поддържа и повишава, спазвайки всички действащи законови и нормативни изисквания;
- **Лидерство-** Ръководството осъзнава своята отговорност за прилагане и развиване на системата за управление на ИЛН като ключов фактор за постигане на престиж и успех;
- **Приобщаване на персонала-** осигуряване на компетентен, упълномощен и ангажиран персонал на всички нива в структурата на ИЛН;
- **Процесен подход-** постигане на постоянни и възпроизводими резултати при ефективно и ефикасно изпълнение на лабораторните дейности, управлявани като взаимно свързани процеси и функциониращи като една съгласувана система.
- **Постоянно подобряване-** Ръководството осъзнава, че подобряването е изключително важно, за да се поддържат текущите високи нива на изпълнение, да се реагира адекватно на промените- външни и вътрешни за ИЛН- и да се създават нови възможности;
- **Вземане на решения, основани на доказателства-** осигуряване на условия за постигане на поставените цели по качество и демонстриране на ефикасност от внедрената система за управление на качеството;
- **Управление на взаимоотношенията-** за постигане на устойчив успех, лабораторията делово и коректно управлява своите взаимоотношения с всички заинтересовани страни.

Дата: 12.01.2024г

Ръководител ИЛН: ..... (инж. Лиляна Илиева)

Изпълнителен Директор на „Приста Ойл Холдинг“ АД: ..... (инж. Цветомир Анастасов)