ДЕКЛАРАЦИЯ
ЗА ЦЕЛИТЕ ПО КАЧЕСТВО
НА ИЗПИТВАТЕЛНАТА ЛАБОРАТОРИЯ ЗА НЕФТОПРОДУКТИ
КЪМ „ПРИСТА ОЙЛ ХОЛДИНГ” АД

Дейността на Изпитвателната Лаборатория за Нефтопродукти (ИЛН) към „Приста Ойл Холдинг“ АД е насочена към все по-пълно удовлетворяване на актуалните и бъдещите изисквания и очаквания на клиентите при спазване на законните и нормативни документи.
За постигане на основните принципи от политиката по качество ръководството се ангажира със следните **цели:**

- Да осигурява непрекъснато подобряване ефикасността на системата за управление, на актуализиране при необходимост на самата система за управление при променящи се обстоятелства; подобряване на процесите и лабораторните дейности
- Да идентифицира и да се възползва от възможностите за подобряване и да открива своевременно потенциални рискове за дейностите на лабораторията и да предприема конкретни мерки за тяхното овладяване;
- Да извършва дейности с високо качество с цел да предотвратява подаване на жалби от клиенти с професионални основания или неспазване на срокове;
- Да осигурява компетентен и квалифициран персонал, който да действа безпристрастно и да работи в съответствие със СУ на ИЛН;
- Да засилва отговорността на персонала чрез повишаване неговата информираност и провеждане на периодични обучения (външни и вътрешни);
- Да определя персонална и техническа отговорност при управлението на конкретните дейности за изпълнение на поставените задачи;
- Да осигурява и поддържа добра работна атмосфера на колегиалност и признаване на личните и колективни успехи и да осигурява и поддържа безопасна и здравословна работна среда;
- Да проучва мнението и поддържа обратна връзка с клиентите и разширява обхвата на запитванията и обхвата на акредитация, като по този начин подобрява качеството и обема на предлаганите услуги;
- Да организира дейността на лабораторията и осигурява необходимите материални, финансови и технически ресурси за функционирането на Системата за управление, да обезпечава ИЛН с необходимите технически средства, стандартизирани методи за изпитване на международно, регионално и национално ниво и подходящи продукти, необходими за дейностите в лабораторията, да осигурява участия в организирани междулабораторни сравнения и изпитвания за пригодност и провеждане на одити на СУ на ИЛН.

Спазването на политиката и целите по качество и на изискванията на системата за управление е задължение и отговорност на всеки служител в ИЛН, независимо от длъжността, която заема.

Дата: 12.01.2024г.

Изпълнителен Директор
„Приста Ойл Холдинг“ АД: .....
(инж. Цветомир Анастасов)

ПРИСТА ОЙЛ ХОЛДИНГ АД • БЪЛГАРИЯ